



**Zusätzliche Geschäftsbedingungen
„Datenschutz-Server“
der Datenschutzsoftware „DPMS“**

Stand: Juli 2024

Die LegalInnovate Technologies GmbH, Issumer Tor 45, 47608 Geldern (im Folgenden „Dienstleister“) bietet eine webbasierte Datenschutzsoftware (im Folgenden „Software“) an.

Diese Geschäftsbedingungen gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Dienstleisters und beziehen sich speziell auf das Produkt Datenschutz-Server.

§ 1 Vertragsgegenstand

(1) Der Dienstleister überlässt dem Kunden ein Exemplar der Software zum Einsatz in einer vom Dienstleister dediziert für den Kunden verwalteten Installation.

(2) Die bereitgestellte Software wird fortlaufend weiterentwickelt. Umfang und Art der Weiterentwicklung liegen im Ermessen des Dienstleisters. Der Dienstleister darf vorhandene Funktionen verändern oder entfernen. Weiterentwicklungen sollen dem Zweck der Software dienen und deren Funktionsumfang oder Qualität steigern. Verfügbare Software-Updates können im System-Modul der Software eingesehen werden. Updates sind vom Kunden über das System-Modul zu installieren. Der Dienstleister behält sich vor, kritische Updates selbstständig zu installieren.

(3) Die Software wird dem Kunden 7 Tage die Woche / 24 Stunden täglich mit einer mittleren Verfügbarkeit von 99,5 % bezogen auf ein Kalenderjahr am Übergabepunkt zum öffentlichen Internet zur Verfügung gestellt. § 4 Nr. 1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Dienstleisters findet keine Anwendung.

(4) § 5 Nr. 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Dienstleisters werden basierend auf dem Datensicherungskonzept Datenschutz-Server um eine RPO von weniger als 24 Stunden für Datensätze, die älter als 24 Stunden sind. Zusätzlich wird vereinbart, dass technische Störungen innerhalb von 18 Stunden nach Meldung durch das Monitoringsystem behoben werden. Von dieser Vereinbarung kann abgewichen werden, falls absehbar ist, dass die Störung ohne Datenverlust in einem längeren Zeitraum behoben werden kann und eine schnellere Behebung nur mit Datenverlust möglich ist.

(5) Der Dienstleister ist berechtigt, angemessene technische Maßnahmen zum Schutz vor einer nicht vertragsgemäßen Nutzung zu treffen. Der vertragsgemäße Einsatz der Software darf dadurch nicht mehr als nur unwesentlich beeinträchtigt werden.

(6) Bestandteil ist die Unterstützung des Kunden bei technischen Fragen und Funktionsstörungen (Technical Service Support) per E-Mail und Ticketsystem.

(7) In inhaltlicher Hinsicht werden keine Auskünfte zu rechtlichen, steuerlichen oder buchhalterischen Themen erteilt.

§ 3 Rechteeinräumung

(1) Die Parteien sind sich darüber einig, dass die Software Urheberrechtsschutz genießt. Die Software darf ausschließlich auf der vom Dienstleister gestellten und verwalteten Hardware betrieben werden.

(2) Der Kunde erhält ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares, zeitlich auf die Dauer des Vertrages beschränktes Recht zur Nutzung der Software. Die zulässige Nutzung beinhaltet den bestimmungsgemäßen Gebrauch durch den Kunden. Zum bestimmungsgemäßen Gebrauch der Software zählt auch die entgeltliche oder unentgeltliche Nutzung durch Mandanten des Kunden. Der Kunde darf die Software ansonsten nicht ohne schriftliche Erlaubnis des Dienstleisters vermieten, vervielfältigen oder in sonstiger Weise unterlizenzieren.

§ 4 Sicherungsmaßnahmen

(1) Der Kunde verpflichtet sich, die Software sowie die Zugangsdaten für seinen Onlinezugriff vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte zu sichern. Er wird hierfür geeignete Maßnahmen vornehmen.

(2) Der Kunde verpflichtet sich, es dem Dienstleister auf dessen Verlangen zu ermöglichen, den vertragsgemäßen Einsatz der Software zu überprüfen, dies insbesondere hinsichtlich der Einhaltung des vertragsgemäßen Nutzungsumfanges. Im Rahmen dieser Überprüfung verpflichtet sich der Kunde, dem Dienstleister Auskunft zu erteilen.