

# Preisliste Zusatzleistungen



**Kostenpflichtiger Support** ..... je 15 min / 30,00 EUR

Unterstützung per Telefon und Fernwartung oder Online-Meeting

**DPMS Whistleblower-Plattform individuelle Domain** ..... 119,00 EUR

Einrichtungsgebühr für die Konfiguration einer individuellen Domain für ein Meldeportal

**DPMS-Cloud: Speicherplatzerweiterung** ..... 9,90 EUR / Monat

1 GB zusätzlicher Speicherplatz für Dokumente im DPMS 99,00 EUR / Jahr

**DPMS-Server: Speicherplatzerweiterung** ..... 99,00 EUR / Monat

128 GB zusätzlicher Speicherplatz für Dokumente im DPMS 990,00 EUR / Jahr

**DPMS-Server: Mehrsprachigkeit** ..... 12,90 EUR / Monat

Einrichtung der Mehrsprachen-Funktion im DPMS 129,00 EUR / Jahr

**DPMS-Server: Einrichtung externe Datensicherung** ..... 249,00 EUR

Einrichtung einer automatischen Datensicherung auf ein externes Medium

**Zurücksetzung von 2-Faktorauthentifizierung** ..... 10,00 EUR

Bereitstellung eines einmaligen Logincodes bei Verlust des zweiten Faktors

**White-Label: Wechsel der Webadresse**..... 49,00 EUR

Wechsel der Hauptadresse der White-Label-Instanz

**Datenmigration** ..... 209,00 EUR

Migration und Übernahme einer Organisation von einem DPMS in ein anderes DPMS

**Mahn- und Verwaltungskosten** ..... 10,00 EUR

Kostenersatz bei Rücklastschriften, die der Kunde zu vertreten hat

**Datenwiederherstellung** ..... 79,00 EUR

Aufwandspauschale bei Datenwiederherstellung, die der Kunde zu vertreten hat

**Allgemeiner Verrechnungssatz** ..... 1h / 120,00 EUR

Verrechnungssatz für Leistungen außerhalb der definierten Positionen

Gültig ab 18.12.2025

Alle Preise sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer