

Erreichbarkeit der LegallInnovate Technologies GmbH



Dieses Dokument fasst die verschiedenen Kontaktmöglichkeiten und Servicezeiten der LegallInnovate Technologies GmbH zusammen, insbesondere in Bezug auf die DPMS-Dienstleistungen.

Bürozeiten und Reaktionszeiten

Bürozeiten: Montag bis Freitag von **08:00** bis **16:00** Uhr

Reaktionszeiten: Die zugesicherten Reaktionszeiten (Service Level Agreements - SLA) entnehmen Sie bitte den offiziellen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen:

dpms-online.de/nutzungs-und-geschäftsbedingungen

Technischer Support und Fernwartung

1. Kontakt per E-Mail / Ticketsystem (Bevorzugter Weg)

Um eine effiziente Bearbeitung und die Einhaltung garantierter Reaktionszeiten sicherzustellen, nutzen Sie bitte ausschließlich die folgende Support-Adresse:

- **Support-E-Mail:** support@dpms-online.de
 - Anfragen, die an diese Adresse gesendet werden, werden automatisch in unserem Ticketsystem erfasst.
- **DPMS-Anfrageformular:** Bei Fragen oder Anliegen mit direktem DPMS-Bezug nutzen Sie idealerweise das Anfrageformular im Hilfe-Center.
- **Wichtig:** E-Mails an info@dpms-online.de oder eine individuelle @legalinnovate.de Adresse können bei Abwesenheit des jeweiligen Mitarbeiters nicht rechtzeitig gelesen oder bearbeitet werden und fallen nicht unter die zugesicherten Reaktionszeiten.

2. Fernwartung

Für technische Unterstützung, die eine Fernverbindung erfordert, nutzen Sie bitte den folgenden Link, um das Fernwartungs-Tool zu starten:

- **Link zur Fernwartung:** dpms-online.de/fernwartung

Erreichbarkeit der LegallInnovate Technologies GmbH



📞 Kontakt per Telefon

Eine allgemeine telefonische Kundenhotline wird nicht angeboten. Nur Kunden mit Service-Paket und persönlichem Ansprechpartner erhalten eine individuelle Durchwahl. Die Erreichbarkeit kann von den Bürozeiten abweichen und wird vom Ansprechpartner festgelegt. In dringenden Fällen ist die Kontaktaufnahme per E-Mail vorgesehen.

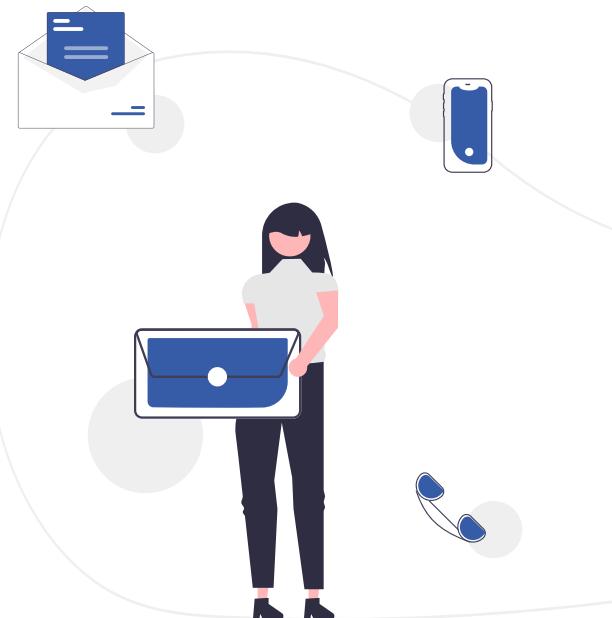
🌐 Kontakt per Web-Meeting

1. Demo und Produktpräsentation

- Für die Buchung eines unverbindlichen Demo- oder Präsentationstermins verwenden Sie bitte unser Online-Tool: dpms-online.de/demotermin

2. Support per Web-Meeting

- Individuelle Web-Meeting-Termine für Support-Zwecke erfolgen nach Absprache per E-Mail an support@dpms-online.de.



📅 Notfall-Szenarien und Fallback-Kommunikation

1. Systemstatus-Seite

Bei vermuteten technischen Störungen oder Nacherreichbarkeit des Systems prüfen Sie bitte zuerst den aktuellen Betriebsstatus:

- Status-Seite: status.legalinnovate.net

2. Fallback-E-Mail (bei technischer Störung der Support-E-Mail)

Sollte die Erreichbarkeit der primären Support-E-Mail (support@dpms-online.de) aufgrund einer technischen Störung nicht möglich sein, können Sie folgende Notfall-Adresse nutzen:

- Notfall-E-Mail: notfall@legalinnovate.de

Wichtig: Die Entscheidung, ob ein Anliegen tatsächlich als Notfall eingestuft wird und eine sofortige Reaktion außerhalb der regulären Prozesse erforderlich ist, obliegt dem Dienstleister.